



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

WiFi Gratuito en la Ciudad de México

Al día de hoy el Gobierno de la Ciudad de México y la Agencia Digital de Innovación Pública han habilitado más de 300 puntos de conectividad gratuita, de los cuales, más de 200 están ubicados en la infraestructura que alberga a las cámaras del C5, más de 90 en plazas públicas y hospitales, así como al interior de los Pilares inaugurados.

- **La Glorieta de Insurgentes**

El Gobierno de la Ciudad habilitó el servicio de WiFi gratuito en la Glorieta de Insurgentes, ya que dicho espacio es uno de los puntos de la Ciudad con mayor afluencia de personas, pues en él convergen las estaciones del Metro y del Metrobús.

En la Glorieta se instalaron 8 antenas capaces de soportar una demanda de hasta 70 usuarios cada una. Considerando que el tiempo de navegación promedio por usuario es de 30 minutos, se abre la posibilidad de que cada media hora se pueden conectar hasta 560 personas de manera simultánea y, que por día se tengan en promedio 21,280 usuarios.

- **Acerca del servicio**

El tiempo de navegación provisto a través de este servicio es ilimitado, y el usuario podrá conectarse con una velocidad de hasta 2 Mbps, lo que permite realizar actividades de navegación básica como consulta de información, revisión de correo electrónico, compras en línea, además de permitir la visualización de videos con calidad estándar. De esta manera, los usuarios podrán consultar información de la Ciudad de México, realizar trámites, hacer uso de las aplicaciones de la Ciudad, así como consultar páginas de su preferencia con fines recreativos.

- **Recolección de datos**

El acceso gratuito a Internet a través de estos puntos de conectividad, no implica la recolección de datos personales. Para autenticarse el usuario no proporciona información personal; en el caso de los sitios ubicados en la infraestructura del C5, así como en plazas públicas y hospitales, el usuario únicamente acepta los términos y condiciones, en los cuales se establece que el tratamiento de la información se efectuará en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. La única información que se colecta corresponde al tipo de dispositivo que se conectó, capacidad consumida y tipo de aplicación consultada. Lo anterior con la finalidad de conocer el uso que se le da a los servicios digitales ofrecidos y para contar con información confiable y veraz que contribuya a la creación de políticas públicas.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

Respecto a la conectividad proporcionada en los Pilares, el Gobierno de la Ciudad podrá implementar un formulario de autenticación que permita conocer la edad, sexo y ocupación de los habitantes que se conectan en dichos centros comunitarios (sin conocer su identidad), con el único fin de conocer el perfil y emplearlo como un insumo en la toma de decisiones que permitan favorecer el desarrollo de dichas zonas, y generar políticas públicas.

● Protocolos de seguridad

El servicio de WiFi gratuito cuenta con mecanismos para garantizar la navegación segura de los usuarios:

1. El servicio de Internet para la conectividad mediante WiFi conecta a los Access Points (AP), a través de un cable Ethernet hacia el equipo de capa 2 y a cada AP se le asigna una dirección IP Privada.
2. Los paquetes IP (con direccionamiento privado) utilizan la funcionalidad de NAT (Network Address Translation). Esta funcionalidad es la misma que se utiliza de manera común para la navegación en Internet, permite ocultar y no hacer visibles a los usuarios, ni al Access Point al Internet global, ofreciendo así un mecanismo de seguridad contra ataques originados en el Internet. Esta misma funcionalidad, impide que algún sistema que resida en el Internet global pueda conectarse y por ende controlar algún dispositivo que esté detrás del NAT.
3. Para la provisión del servicio se utiliza RADIUS (del inglés Remote Access Dial In User Service), un protocolo que se destaca por ofrecer mecanismos de seguridad, flexibilidad, capacidad de expansión y una administración simplificada de las credenciales de acceso a un recurso de red.
4. El protocolo se utiliza en esquema cliente-servidor, alojado en el centro de datos [Triara](#), el cual tiene equipos especializados de seguridad firewalls e IPs.
5. El centro de datos del proveedor del servicio está certificado en ISO 27000; así como con ISO20000-1, ISO27001, Cisco Cloud & Managed Services Master, SAP Hosting Services, ISO9001, ISO14001, ISO 22301 e ISO 38500.
6. Aunado a lo anterior, la infraestructura del proveedor cuenta con alta seguridad y disponibilidad. Esto incrementa la integridad y confidencialidad de procesos y aplicaciones críticas de los servicios que están montados en ella.

Finalmente, con la habilitación de puntos con acceso a WiFi gratuito, el Gobierno de la Ciudad, reitera su compromiso de disminuir la brecha digital sin dejar de garantizar la seguridad y proteger la privacidad de la ciudadanía que utilice los puntos de conectividad públicos.