

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

*Aviso de privacidad dirigido a los titulares de datos personales que obren en posesión del Gobierno de la Ciudad de México:*

El Gobierno de la Ciudad de México (Gobierno CDMX), con domicilio en Plaza de la Constitución 2, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP. 06068, Ciudad de México, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para lo siguiente:

1. Tratar; recolectar; procesar; y/o almacenar información que nos permita evaluar la calidad en el servicio y brindar el soporte técnico adecuado.
2. Obtener información estadística sobre los usuarios incluyendo los sitios de internet visitados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades que requieren su consentimiento podrá indicarlo en: Solicitud de Derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx)

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo y correo electrónico.

*Aviso sobre el uso de cookies por parte del Gobierno de la CDMX:*

Se implementa el uso de "cookies" y otras tecnologías de publicidad para recopilar datos y direcciones IP; gracias a ellas podemos entender mejor el comportamiento de los usuarios. Es importante señalar que, de ninguna manera, con el uso de "cookies" se extrae información de sus dispositivos que pudiera vulnerarlos. En el caso de direcciones IP e información personal se sigue el protocolo vigente de uso y protección de datos que establece la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

En todo momento el Gobierno de la CDMX tendrá los siguientes compromisos:

1. Respetaremos su privacidad y sus elecciones,

2. Nos aseguraremos de que la privacidad y la seguridad estén integradas en todo lo que hacemos,
3. Jamás prestaremos o venderemos tus datos,
4. Nos comprometemos a mantener tus datos seguros y a salvo, y
5. Nos comprometemos a ser abiertos y transparentes respecto al uso que se le da a tus datos,

*¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?*

Usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener: I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante; III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud; IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan; con relación a una solicitud de cancelación, deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos; en el caso de la solicitud de oposición, deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición; finalmente si se trata de una solicitud de rectificación, se quiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada

Los formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO podrá consultarlos en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Los medios para dar respuesta a su solicitud serán los siguientes: Correo electrónico y a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Por último, se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión ante el INAI, cuando no esté conforme con la respuesta, directamente en las instalaciones del Instituto o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Para mayor información consulte [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) o llame al 01-800-835-43-24.

*¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?*

El Gobierno de la CDMX se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través del de cualquiera de los medios que establece la legislación en la materia.