



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital
Alcaldías de la Ciudad de México



| ALCALDÍA | ÁREA DE ATENCIÓN | CLAVE ÚNICA DE REGISTRO | DÍAS DE ATENCIÓN | HORARIO DE ATENCIÓN |
|------------------------|---|------------------------------|------------------|---------------------|
| Benito Juárez | Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) 55 5623 6700 ext. 2010 y 2011 | CAT-ABJ-CESAC-06-10-14 | Lunes a Viernes | 09:00 a 15:00 Hrs |
| Coyoacán | Centro de Servicios de Atención Ciudadana tres líneas telefónicas 55 5554 6097, 55 5659 6074, 55 5659 2589 | LT-ACOV-CSAC-22-08-19 | Lunes a Viernes | 09:00 a 14:00 Hrs |
| Cuauhtémoc | Jefatura de la Coordinación de Ventanilla Única de Trámites Teléfono fijo 55 2452 3264 | LT-ACUA-JCVUT-22-02-24 | Lunes a Viernes | 09:00 a 14:00 Hrs |
| Gustavo A. Madero | AAC Telefónica VUT 55 5118 2800 ext. 6104 | LT-AGAM-VUT-21-09-22 | Lunes a Viernes | 09:00 a 14:00 Hrs |
| Gustavo A. Madero | AAC Telefónica CESAC 55 5118 2800 ext. 6103 | LT-AGAM-LTCESAC-10-11-22 | Lunes a Viernes | 09:00 a 14:00 Hrs |
| Iztapalapa | Call-Center Centro de Monitoreo 55 5445 1083 y 55 5445 1111 | CAT-AIZTP-CTROM-27-08-12 | Lunes a Viernes | 09:00 a 21:00 Hrs |
| Iztapalapa | Atención Telefónica CESAC 55 5804 4140 | CAT-AIZTP-LTCESAC-05-02-2015 | Lunes a Viernes | 09:00 a 20:00 Hrs |
| La Magdalena Contreras | Línea Directa 1 55 5449 6071 | CAT-AMC-LTCESAC1-15-06-17 | Lunes a Viernes | 09:00 a 18:00 Hrs |
| La Magdalena Contreras | Conmutador 55 5449 6000 ext. 1501, 1505, 1506 y 6071 | CAT-AMC-CMTCESAC-15-05-17 | Lunes a Viernes | 09:00 a 18:00 Hrs |
| La Magdalena Contreras | Conmutador 55 5449 6000 ext. 1705, 1706, 1707 | LT-AMC-CMTCESAC2-02-02-24 | Lunes a Viernes | 09:00 a 18:00 Hrs |
| Miguel Hidalgo | Línea Telefónica Operada por la Alcaldía 55 5276 7860 | CAT-AMH-LTOA-05-08-16 | Lunes a Viernes | 09:00 a 14:00 Hrs |
| Milpa Alta | CESAC Milpa Alta 55 5862 3171 | LT-AMA-CESACMA-12-07-21 | Lunes a Viernes | 10:00 a 19:00 Hrs |
| Milpa Alta | Ventanilla Única 55 5862 3496 | LT-AMA-VU-04-07-22 | Lunes a Viernes | 09:00 a 14:00 Hrs |
| Milpa Alta | CESAC Tecómitl 55 2874 1981 | LT-AMA-CESACTEC-24-02-23 | Lunes a Viernes | 09:00 a 19:00 Hrs |
| Milpa Alta | CESAC Oztotepec 55 9219 4293 | LT-AMA-CESACOZT-24-02-23 | Lunes a Viernes | 09:00 a 19:00 Hrs |
| Tláhuac | Línea Telefónica 1 55 5862 3250 ext. 1026, 1342 y 1340 | CAT-ATLH-LT1-31-07-17 | Lunes a Viernes | 09:00 a 20:00 Hrs |
| Tláhuac | Línea Telefónica 2 55 5862 3271 | CAT-ATLH-LT2-31-07-17 | Lunes a Viernes | 09:00 a 20:00 Hrs |



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital Alcaldías de la Ciudad de México



| ALCALDÍA | ÁREA DE ATENCIÓN | CLAVE ÚNICA DE REGISTRO | DÍAS DE ATENCIÓN | HORARIO DE ATENCIÓN |
|------------|--|---------------------------|------------------|---------------------|
| Tláhuac | Cesac 55 5862 3250 ext. 1025 | LT-ATLAH-CESAC-15-12-22 | Lunes a Viernes | 09:00 a 18:00 Hrs |
| Tlalpan | Línea Telefónica 55 5513 1599 | LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17 | Lunes a Viernes | 09:00 a 15:00 Hrs |
| Tlalpan | Línea Telefónica 55 5573 4162 | LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17 | Lunes a Viernes | 09:00 a 15:00 Hrs |
| Tlalpan | Centro de Servicios y Atención Ciudadana Línea Telefónica 55 51716936 | LT-ATLAL-CESACAP-25-01-21 | Lunes y Martes | 9:00 a 11:00 Hrs |
| Tlalpan | Ventanilla Única de Trámites 55 5573 4556 | LT-ATLAL-VUT-24-09-21 | Lunes a Viernes | 9:00 a 14:00 Hrs |
| Tlalpan | Ventanilla Única de Trámites 2 55 5483 1500 opción 2, ext. 2222 | LT-ATLAL-VUT2-28-11-22 | Lunes a Viernes | 9:00 a 14:00 Hrs |
| Tlalpan | Ventanilla Única de Trámites 3 55 5483 1500 opción 5 | LT-ATLAL-VUT3-28-11-22 | Lunes a Viernes | 9:00 a 14:00 Hrs |
| Xochimilco | CESAC 55 8957 3600 ext. 1024 | LT-AXOCH-CESAC-07-06-22 | Lunes a Viernes | 9:00 a 14:00 Hrs |
| Xochimilco | CESAC 55 8957 3600 ext. 1025 | LT-AXOCH-CESAC2-07-06-22 | Lunes a Viernes | 9:00 a 14:00 Hrs |
| Xochimilco | CESAC 55 89573600 ext. 1026 | LT-AXOCH-CESAC3-07-06-22 | Lunes a Viernes | 9:00 a 14:00 Hrs |