



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública

Dirección General de Contacto Ciudadano

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital
Alcaldías de la Ciudad de México



ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Benito Juárez	Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) 55 5623 6700 ext. 2010 y 2011	CAT-ABJ-CESAC-06-10-14	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs
Coyoacán	Centro de Servicios de Atención Ciudadana tres líneas telefónicas 55 5554 6097, 55 5659 6074, 55 5659 2589	LT-ACOV-CSAC-22-08-19	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Cuauhtémoc	Jefatura de la Coordinación de Ventanilla Única de Trámites Teléfono fijo 55 2452 3264	LT-ACUA-JCVUT-22-02-24	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Gustavo A. Madero	AAC Telefónica VUT 55 5118 2800 ext. 6104	LT-AGAM-VUT-21-09-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Gustavo A. Madero	AAC Telefónica CESAC 55 5118 2800 ext. 6103	LT-AGAM-LTCESAC-10-11-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Iztapalapa	Call-Center Centro de Monitoreo 55 5445 1083 y 55 5445 1111	CAT-AIZTP-CTROM-27-08-12	Lunes a Viernes	09:00 a 21:00 Hrs
Iztapalapa	Atención Telefónica CESAC 55 5804 4140	CAT-AIZTP-LTCESAC-05-02-2015	Lunes a Viernes	09:00 a 20:00 Hrs
La Magdalena Contreras	Línea Directa 1 55 5449 6071	CAT-AMC-LTCESAC1-15-06-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
La Magdalena Contreras	Conmutador 55 5449 6000 ext. 1501, 1505, 1506 y 6071	CAT-AMC-CMTCESAC-15-05-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
La Magdalena Contreras	Conmutador 55 5449 6000 ext. 1705, 1706, 1707	LT-AMC-CMTCESAC2-02-02-24	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Miguel Hidalgo	Línea Telefónica Operada por la Alcaldía 55 5276 7860	CAT-AMH-LTOA-05-08-16	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Milpa Alta	CESAC Milpa Alta 55 5862 3171	LT-AMA-CESACMA-12-07-21	Lunes a Viernes	10:00 a 19:00 Hrs
Milpa Alta	Ventanilla Única 55 5862 3496	LT-AMA-VU-04-07-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Milpa Alta	CESAC Tecómitl 55 2874 1981	LT-AMA-CESACTEC-24-02-23	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Milpa Alta	CESAC Oztotepec 55 9219 4293	LT-AMA-CESACOZT-24-02-23	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Tláhuac	Línea Telefónica 1 55 5862 3250 ext. 1026, 1342 y 1340	CAT-ATLH-LT1-31-07-17	Lunes a Viernes	09:00 a 20:00 Hrs
Tláhuac	Línea Telefónica 2 55 5862 3271	CAT-ATLH-LT2-31-07-17	Lunes a Viernes	09:00 a 20:00 Hrs



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública Dirección General de Contacto Ciudadano

Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Digital Alcaldías de la Ciudad de México



ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Tláhuac	Cesac 55 5862 3250 ext. 1025	LT-ATLAH-CESAC-15-12-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Tlalpan	Línea Telefónica 55 5513 1599	LT-ATLAL-CESAC1-27-06-17	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs
Tlalpan	Línea Telefónica 55 5573 4162	LT-ATLAL-CESAC2-27-06-17	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs
Tlalpan	Centro de Servicios y Atención Ciudadana Línea Telefónica 55 51716936	LT-ATLAL-CESACAP-25-01-21	Lunes y Martes	9:00 a 11:00 Hrs
Tlalpan	Ventanilla Única de Trámites 55 5573 4556	LT-ATLAL-VUT-24-09-21	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Tlalpan	Ventanilla Única de Trámites 2 55 5483 1500 opción 2, ext. 2222	LT-ATLAL-VUT2-28-11-22	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Tlalpan	Ventanilla Única de Trámites 3 55 5483 1500 opción 5	LT-ATLAL-VUT3-28-11-22	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Xochimilco	CESAC 55 8957 3600 ext. 1024	LT-AXOCH-CESAC-07-06-22	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Xochimilco	CESAC 55 8957 3600 ext. 1025	LT-AXOCH-CESAC2-07-06-22	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Xochimilco	CESAC 55 89573600 ext. 1026	LT-AXOCH-CESAC3-07-06-22	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs