



AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

FORMULARIO 2. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

I. Datos Generales

1. Sujeto Obligado:	FIDEGAR		
2. Nombre del Enlace de Mejora Regulatoria:	SELENE GUERRERO ROJAS		
3. Nombre y cargo del responsable de elaborar el Programa:	WUENDY CIRIACO RUEDA, COORDINADORA DE APOYOS ESCOLARES".		
4. Materia sobre la cual versará Programa:	EDUCACIÓN	5. Fecha de elaboración del Programa:	09 DE DICIEMBRE 2021
6. Fecha de entrega a la Unidad:	10 DE DICIEMBRE 2021	7. Número de Trámites y Servicios del Sujeto Obligado:	3

II. Acciones de Mejora a la Regulación

8. Nombre de la Regulación	9. Área Responsable	10. Acciones a realizar (creación, reforma, derogación o eliminación de obligaciones)	11. Descripción clara y simple de las acciones	12. Fecha comprometida para su cumplimiento
13. Trámites y servicios que impactan las mejoras:				

III. Acciones de Mejora a Trámites y Servicios

14. Nombre del Trámite o Servicio:	15. Área Responsable:	16. Acciones a realizar: Acciones a realizar: ampliación o reducción de plazos, de vigencia, creación o eliminación de requisitos, datos o documentos; simplificación, mejora y/o digitalización del procedimiento; mejora al formato; quitar o establecer la afirmativa o negativa ficta; digitalización (parcial o de punta a punta, por etapas; especificar); mejora de medios digitales; suprimir obligaciones; creación, eliminación o fusión de trámites, servicios o modalidades; otras (especificar):	17. Fecha comprometida para su cumplimiento:
1.1 Apoyo en Línea a través del Call Center del Fideicomiso para la activación de tarjetas, registro de beneficiarios y atención a incidencias (actualización de datos personales y escolares, recuperación de NIP y cambio de correo).	1.1 COORDINACIÓN DE APOYOS ESCOLARES.	1.1 Solicitud de inscripción al Registro Electrónico de Trámites y servicios (RETYS) del siguiente servicio: Atención a incidencias (actualización de datos personales y escolares, recuperación de NIP y cambio de correo).	1.1 02/01/2022
1.2 Actualizaciones constantes de la Aplicación Obtén Más.	1.2 COORDINACIÓN DE APOYOS ESCOLARES.	1.2 Solicitud de inscripción al Registro Electrónico de Trámites y servicios (RETYS) del siguiente servicio: Mejoras en las aplicaciones para dispositivos móviles.	1.2 02/01/2022



AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

1.3 Incrementar la atención en los Módulos de oficinas generales para atención a beneficiarios.

1.3 COORDINACIÓN DE APOYOS ESCOLARES.

1.3 Incremento del numero de módulos de atención para implementar el servicio de soporte técnico y administrativo mencionado.

1.3 02/01/2022

18. Regulación (es) en las que impacta la mejora de trámites y servicios (especificar artículos):

NO APLICA

19. Regulación (es) que se deben crear con la mejora de trámites y servicios:

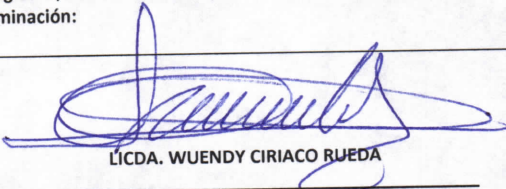
NO APLICA

20. ¿Las modificaciones a las regulaciones están contempladas en la Agenda Regulatoria y en las mejoras a la regulación del programa?

NO PORQUE NO SE MODIFICÓ NINGUNA REGULACIÓN

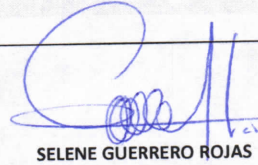
21. En caso de que no estén contempladas en la Agenda y en el Programa; describe la fecha para su creación, modificación o eliminación:

2 DE MARZO DE 2022



LICDA. WUENDY CIRIACO RUEDA

COORDINACIÓN DE APOYOS ESCOLARES



SELENE GUERRERO ROJAS

Nombre y firma del Enlace de Mejora Regulatoria