



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Digital
Alcaldías de la Ciudad de México

ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Álvaro Obregón	Sitio Web www.aao.cdmx.gob.mx	SDAC-AAO-SW-26-12-24	365 días del año	24 Hrs
Álvaro Obregón	Correo Electrónico cesac@aao.cdmx.gob.mx	SDAC-AAO-CBAAO-25-04-25	Lunes a Viernes	09:00 a 16:00 Hrs
Álvaro Obregón	ChatBot 56 1995 5000 Alcaldía Álvaro Obregón	SDAC-AAO-CBAJLC-25-04-25	Lunes a Domingo	Lunes a Domingo Atn. Bot 24:00 Hrs Lunes a Viernes Atn. Operadores 08:00 a 19:00 Hrs
Álvaro Obregón	ChatBot Alcalde 56 1995 6000 Javier López Casarín	SDAC-AAO-CBAJLC-25-04-25	Lunes a Domingo	24 Hrs
Azcapotzalco	Sitio Web azcapotzalco.cdmx.gob.mx	SDAC-AAZCA-SWAZCAPO-04-06-18	Lunes a Domingo	24 Hrs
Azcapotzalco	Bienestar para el Pueblo WhatsApp 55 4993 3766	SDAC-AAZCA-WABP-30-01-25	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Benito Juárez	Sitio Web www.atencionciudadana.gob.mx	SDAC-ABJ-SWATTENA-06-10-14	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Benito Juárez	APPS Soluciones BJ	SDAC-ABJ-APPSOLBJ-06-10-14	Lunes a Domingo	24 Hrs
Benito Juárez	Sitio Web https://alcaldiabenitojuarez.gob.mx	SDAC-ABJ-SWBJ-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Coyoacán	Sitio Web coyoacan.df.gob.mx	SDAC-ACoy-SW-04-06-18		
Cuajimalpa de Morelos	Sitio Web www.cuajimalpa.cdmx.gob.mx	SDAC-ACUJ-SWACUJ-29-08-17		
Cuajimalpa de Morelos	Whats APP 55 7862 1568	SDAC-ACUJ-WA-14-03-25	Lunes a Domingo	24 Hrs
Cuajimalpa de Morelos	Facebook @CuajimalpaGob	SDAC-ACUJ-FB-28-03-25	Lunes a Domingo	24 Hrs
Cuajimalpa de Morelos	Instagram cuajimalpa.gob	SDAC-ACUJ-IG-28-03-25	Lunes a Domingo	24 Hrs



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Digital
Alcaldías de la Ciudad de México

ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Cuajimalpa de Morelos	X @cuajimalpa_gob	SDAC-ACUJ-X-28-03-25	Lunes a Domingo	24 Hrs
Cuajimalpa de Morelos	Tiktok @alcaldia.cuajimalp	SDAC-ACUJ-X-28-03-25	Lunes a Domingo	24 Hrs
Cuauhtémoc	Correo electrónico cesac@alcaldiacuauhtemoc.mx	SDAC-ACUA-CECESAC-22-02-24	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Cuauhtémoc	Correo electrónico vut@alcaldiacuauhtemoc.mx	SDAC-ACUA-CEVUT-22-02-24	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Cuauhtémoc	Sitio Web de la Alcaldía Cuauhtémoc https://alcaldiacuauhtemoc.mx	SDAC-ACUA-SW-14-02-25	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Cuauhtémoc	Correo electrónico de la Coordinación Territorial Juárez San Rafael tjsr@alcaldiacuauhtemoc.mx	SDAC-ACUA-CECTJSR-14-02-25	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Cuauhtémoc	Correo electrónico de la Coordinación Territorial Roma Condesa trc@alcaldiacuauhtemoc.mx	SDAC-ACUA-CECTRC-14-02-25	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Cuauhtémoc	Correo electrónico de la Coordinación Territorial Obrera Doctores tod@alcaldiacuauhtemoc.mx	SDAC-ACUA-CECTOD-14-02-25	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Gustavo A. Madero	Sitio Web www.gamadero.cdmx.gob.mx	SDAC-AGAM-SW-21-09-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Gustavo A. Madero	Correo electrónico cesacgam@cdmx.gob.mx	SDAC-AGAM-CECESAC-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Iztacalco	Sitio Web www.iztacalco.cdmx.gob.mx/	SDAC-AIZTAC-SW-01-03-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Iztacalco	Correo electrónico cesaciztacalco@cdmx.gob.mx	SEDAC-AIZTC-CECESAC-22-12-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Iztacalco	Correo electrónico ventanillaunicadetrmitesiztac@gmail.com	SDAC-AIZTAC-CEVUT-27-06-24	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Iztapalapa	Facebook Alcaldía Iztapalapa	SDAC-AIZTP-FBAIZTP-15-06-17	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Digital
Alcaldías de la Ciudad de México

ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Iztapalapa	X @Del_Iztapalapa	SDAC-AIZTP-TWIZTP-15-06-17	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Iztapalapa	Sitio Web www.iztapalapa.cdmx.gob.mx	SDAC-AIZTP-SWIZTP-05-02-15	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Iztapalapa	Correo electrónico cesac@iztapalapa.cdmx.gob.mx	SDAC-AIZTP-CECESAC-05-02-15	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Iztapalapa	Correo electrónico cesaciztapalapa@cdmx.gob.mx	SDAC-AIZTP-CECESACIZTP-14-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
La Magdalena Contreras	Sitio Web www.mcontreras.gob.mx	SDAC-AMC-SWAMC-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
La Magdalena Contreras	Correo electrónico cesac@mcontreras.gob.mx	SDAC-AMC-CECESAC2-15-05-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
La Magdalena Contreras	Twitter @CesacContreras	SDAC-AMC-TWITTERCESAC-15-05-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
La Magdalena Contreras	Facebook CESAC La Magdalena Contreras	SDAC-AMC-FBCESACLIC-03-03-25	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Miguel Hidalgo	X @MHcesac	SDAC-AMH-TWCESAC-31-03-17	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs
Miguel Hidalgo	Facebook MH CESAC	SDAC-AMH-FBCESAC-08-06-17	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs
Miguel Hidalgo	WhatsApp 55 4612 4041	SDAC-AMH-WAMH-31-03-17	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs
Miguel Hidalgo	Correo electrónico unacdigital@miguelhidalgo.gob.mx	SDAC-AMH-CEUNAC-31-03-17	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs
Miguel Hidalgo	Sitio Web www.miguelhidalgo.cdmx.gob.mx	SDAC-AMH-SWAMH-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Milpa Alta	Sitio Web www.milpa-alta.cdmx.gob.mx	SDAC-AMA-SWAMA-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Digital
Alcaldías de la Ciudad de México

ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Milpa Alta	Facebook Atención Ciudadana MilpaAlta	SDAC-AMA-FBACMA-27-08-20	Lunes a Viernes	9:00 a 19:00 Hrs
Milpa Alta	WhatsApp 55 4323 7602	SDAC-AMA-WAAMA-27-08-20	Lunes a Viernes	9:00 a 19:00 Hrs
Milpa Alta	CESAC cesac@milpa-alta.cdmx.gob.mx	SDAC-AMA-CECESAC-04-07-22	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Milpa Alta	Ventanilla Única ventanilla.unica@milpa-alta.cdmx.gob.mx	SDAC-AMA-CEVU-04-07-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Milpa Alta	Ventanilla Única de Trámites WhatsApp 55 4323 6807	SDAC-AMA-WAVUT-13-05-25	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 17:00 Hrs Viernes 09:00 a 14:00 Hrs
Tláhuac	Sitio Web www.tlahuac.cdmx.gob.mx	SDAC-ATLH-SWATLH-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Tláhuac	Correo electrónico cesactlahuac@cdmx.gob.mx	SDAC-ATLH-CECESAC-31-07-17	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Tláhuac	Centro de Servicios y Atención Ciudadana scsac.pazybienestar@tlahuac.cdmx.gob.mx	SDAC-ATLAH-CECESAC-15-12-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Tláhuac	Ventanilla Única de Trámites sventanilla.pazybienestar@tlahuac.cdmx.gob.mx	SDAC-ATLAH-CEVUT-15-12-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Tlalpan	Correo electrónico cesac@tlalpan.cdmx.gob.mx	SDAC-ATLAL-CE1CESAC-27-06-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Tlalpan	x @CESACT	SDAC-ATLAL-TWCESAC-21-08-2018	Lunes a Sábado	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 Hrs Sábado 09:00 a 17:00 Hrs
Tlalpan	Correo electrónico informes.obras02@gmail.com	SDAC-ATLAL-CEOBAS02-25-01-21	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Tlalpan	Sitio Web www.tlalpan.cdmx.gob.mx	SDAC-ATLAL-SWTLAL-14-04-2021	Lunes a Domingo	24 Hrs
Tlalpan	Facebook CESAC Tlalpan	SDAC-ATLAL-FBCESAC-21-07-25	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública
Dirección General de Contacto Ciudadano



**ÁREA DE ATENCIÓN
CIUDADANA**



Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Digital
Alcaldías de la Ciudad de México

ALCALDÍA	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Venustiano Carranza	Sitio Web www.vcarranza.cdmx.gob.mx	SDAC-AVC-SWVC-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Venustiano Carranza	Correo electrónico cesacdv@cdmx.gob.mx	SDAC-AVC-CECESAC-15-12-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Venustiano Carranza	Correo electrónico coordinador.vud@vcarranza.cdmx.gob.mx	SDAC-AVC-CEVUT-30-04-18		
Venustiano Carranza	X @CESAC VC	SDAC-AVC-XCESAC-19-11-20	Lunes a Domingo	24 Hrs
Venustiano Carranza	Facebook CESAC VC	SDAC-AVC-FBCESAC-19-11-20	Lunes a Domingo	25 Hrs
Xochimilco	X @CesacXochi	SDAC-AXOCH-XCESAC-06-06-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Xochimilco	Facebook CesacXochimilco	SDAC-AXOCH-FBCESAC-06-06-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Xochimilco	Correo electrónico cesacxochimilco@cdmx.gob.mx	SDAC-AXOCH-CECESAC2-05-04-21	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Xochimilco	Sitio Web http://www.xochimilco.cdmx.gob.mx/tramites-y-servicios/	SDAC-AXOCH-SWTRASERV-05-04-21	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs