



**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

**Agencia Digital de Innovación Pública**  
Dirección General de Contacto Ciudadano



**Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Digital**  
**Entes Públicos de la Ciudad de México**

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Agencia de Protección Sanitaria	Sitio Web <a href="http://www.aps.cdmx.gob.mx">http://www.aps.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-APS-SWAPS-28-10-13	Lunes a Domingo	8:00 a 20:00 Hrs
Agencia de Protección Sanitaria	Twitter <b>@AGSANITARIA</b>	SDAC-APS-TWAPS-28-10-13	Lunes a Viernes	24 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Chat Locatel (Ingreso por 8 portales oficiales de la CDMX) 1. <a href="https://cdmx.gob.mx/">https://cdmx.gob.mx/</a> 2. <a href="https://llave.cdmx.gob.mx">https://llave.cdmx.gob.mx</a> 3. <a href="https://311locatel.cdmx.gob.mx/">https://311locatel.cdmx.gob.mx/</a> 4. <a href="https://tramites.cdmx.gob.mx/tarjeta-circulacion/public/">https://tramites.cdmx.gob.mx/tarjeta-circulacion/public/</a> 5. <a href="https://tramites.cdmx.gob.mx/fotocivicas/public/">https://tramites.cdmx.gob.mx/fotocivicas/public/</a> 6. <a href="https://licencias.cdmx.gob.mx/">https://licencias.cdmx.gob.mx/</a> 7. <a href="http://gobierno.cdmx.gob.mx">gobierno.cdmx.gob.mx</a> 8. APP CDMX	SDAC-ADIP-CHATLOCATEL-10-03-16	Lunes a Domingo y días festivos	06:00 a 22:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	X <b>@locatel_mx</b>	SDAC-ADIP-XLOCATEL-10-03-16	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 08:00 a 22:00 Hrs Sábados, Domingos y días festivos 08:00 a 20:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Facebook <b>LOCATEL Ciudad de México</b>	SDAC-ADIP-FBLOCATEL-24-05-18	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 08:00 a 22:00 Hrs Sábados, Domingos y días festivos 08:00 a 20:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Instagram <b>@locatelcdmx</b>	SDAC-ADIP-IGLOCATEL-01-06-22	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 08:00 a 22:00 Hrs Sábados, Domingos y días festivos 08:00 a 20:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Sitio Web <a href="https://311locatel.cdmx.gob.mx">https://311locatel.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-ADIP-SWLOCATEL-01-06-22	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 08:00 a 22:00 Hrs Sábados, Domingos y días festivos 08:00 a 20:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Tik Tok <b>locatel_cdmx</b>	SDAC-ADIP-TTLOCATEL-03-02-23	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 08:00 a 22:00 Hrs Sábado y Domingo 08:00 a 20:00 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México	Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México Digital Sitio Web <a href="https://www.caprepa.cdmx.gob.mx/">https://www.caprepa.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-CAPREPA-SW-12-12-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México	Correo electrónico <b>suacaprepa@caprepa.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CAPREPA-CE-29-12-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Atención Ciudadana CAPREPOL correo electrónico <b>atn.ciudadanacaprepol@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CAPREPOL-CEACCAPE-13-11-19	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.caprepol.cdmx.gob.mx">http://www.caprepol.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-CAPREPOL-SW-16-11-23	Lunes a Viernes	24 Hrs
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Sitio Web <b>www.captralir.cdmx.gob.mx</b>	SIAC-1215-CAPTRALIRSW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Facebook <a href="https://www.facebook.com/captralir.official">https://www.facebook.com/captralir.official</a>	SDAC-CAPTRALIR-FBCPTLR-15-09-20	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	X <b>@C5_CDMX</b>	SDAC-C5-TWC5-24-05-18	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Correo electrónico <b>c5_cdmx@c5.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-C5-CEC5-24-05-18	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Facebook <b>C5CDMX</b>	SDAC-C5-FBC5-30-09-20	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	YouTube <b>C5CDMX</b>	SDAC-C5-YTC5-30-09-20	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	INSTAGRAM <b>@c5_cdmx</b>	SDAC-C5-IG-24-01-25	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	TIK TOK <b>@c5cdmx_oficial</b>	SDAC-C5-TT-24-01-25	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Conciliación Laboral	Centro de Conciliación Laboral Sitio Web <a href="https://www.ccl.cdmx.gob.mx">https://www.ccl.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-CCLSW-24-09-24	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="https://www.cfilma.cultura.cdmx.gob.mx">https://www.cfilma.cultura.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-CFILMA-SW-09-11-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs



**Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Digital**  
**Entes Públicos de la Ciudad de México**

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Correo electrónico <b>permisos_cfilma@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CFILMA-CE-09-11-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web (Chat) <b>http://187.174.238.121/chat/cliente/usuario.html</b>	SDAC-CEJUR-CHATDGRC-30-09-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	X <b>@Revil_DF</b>	SDAC-CEJUR-XRC-30-09-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <b>https://registrocivil.cdmx.gob.mx/</b>	SDAC-CEJUR-SWDGRC-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico <b>atencionciudadana_rc@ej.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CEJUR-CEDGRC-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico <b>interestatalescdmx@gmail.com</b>	SDAC-CEJUR-CE2DGRC-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico <b>rcivil@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CEJUR-CE3DGRC-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <b>https://servicios.consejeria.cdmx.gob.mx/cmscejur/deje/index.html</b>	SDAC-CEJUR-SWDEJC-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico <b>atencionciudadanarppyc@ej.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CJUR-CERPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes	8:00 a 18:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	X <b>@RPPYC_CDMX</b>	SDAC-CJUR-XRPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes	8:00 a 18:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <b>https://servicios.consejeria.cdmx.gob.mx/cmscejur/dgrppc/</b>	SDAC-CEJUR-SWDRPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes	24 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	WhatsApp <b>55 4615 1354</b>	SDAC-CEJUR-WAPPDGRPPYC-24-02-20		
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Mensaje vía WhatsApp <b>55 9196 0932</b>	SDAC-CEJUR-WADGRPPYC-21-03-23	Lunes a Viernes	08:00 a 14:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <b>www.dgrt.df.gob.mx/contenido/index.php</b>	SIAC-1504-CJSLDGRTSW-29-08-17		
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	X <b>@dgrt_cdmx</b>	SDAC-CEJUR-TWDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Facebook Dirección General de Regularización Territorial <b>@dgrtcdmx</b>	SDAC-CEJUR-FBDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Instagram <b>@dgrt.cdmx</b>	SDAC-CEJUR-INSDBGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico <b>atencionciudadana.dgrt@consejeria.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CEJUR-CEGDRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <b>data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgjel</b>	SDAC-CEJUR-DGJELSW-29-08-17	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <b>https://servicios.consejeria.cdmx.gob.mx/cmscejur/dgal/index.html</b>	SDAC-CEJUR-SWDC-29-08-17		
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Correo electrónico <b>quejas.copred@gmail.com</b>	SDAC-COPRED-CEQ-22-10-14	Lunes a Viernes	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 Hrs Para atención en horario posterior a las 15:00 Hrs es necesario hacer cita a través del teléfono 55 5341 3010
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Sitio Web <b>www.copred.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-COPRED-SW-29-08-17	Lunes a Viernes	24 Hrs
Fideicomiso Bienestar Educativo	Correo electrónico <b>contacto.bienestar@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-FIBIEN-CE-19-04-23	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs y Viernes 09:00 a 15:00 Hrs

**Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Digital**  
**Entes Públicos de la Ciudad de México**

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Fideicomiso Bienestar Educativo	Facebook <b>Bienestar Educativo</b>	SDAC-FIBIEN-FB-19-04-23	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Fideicomiso Bienestar Educativo	X <b>@BienestarEdu</b>	SDAC-FIBIEN-TW-13-11-23	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Fideicomiso Bienestar Educativo	Sitio Web <b>www.fideicomisoed.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-FIBIEN-SW-28-08-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Correo electrónico FIDERE CDMX <b>atencionfidere@finanzas.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-FIDERE-CE-10-04-23	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	X <b>@FIDERECDMX</b>	SDAC-FIDERE-TW-10-04-23	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Sitio Web <b>fidere.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-FIDERE-SW-10-04-23	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Correo electrónico Museo del Estanquillo <b>serviciosalpublico@museodelestanquillo.com</b>	SDAC-MUES-CE-04-04-18	Lunes, Miércoles, Jueves y Domingo	10:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 17:30 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Sitio Web <b>www.museodelestanquillo.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-MUES-SW-26-06-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Facebook <b>https://www.facebook.com/museodel.estanquillo.9/</b>	SDAC-MUES-FB-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	X <b>https://twitter.com/m_estanquillo</b>	SDAC-MUES-TW-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	YouTube <b>https://www.youtube.com/user/MuseoEstanquillo</b>	SDAC-MUES-YT-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Instagram <b>https://www.instagram.com/museodelestanquillo/</b>	SDAC-MUES-IG-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs
Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México	Sitio Web <b>www.fondeso.cdmx.gob.mx</b>	SIAC-3008-FDSCDEFWSW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Sitio Web <b>www.bomberos.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-HCB-SW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México	Correo electrónico <b>atencionciudadana.icat@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-ICAT-CEACICAT-15-06-20	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México	Atención Ciudadana IEMS <b>atencion_ciudadana@iems.edu.mx</b>	SDAC-IEMS-CEACIEMS-18-09-19	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 Hrs
Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México	Sitio Web <b>https://www.iems.cdmx.gob.mx/</b>	SDAC-IEMS-SW-07-02-24	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 Hrs
Instituto de la Juventud	Atención Ciudadana INJUVE <b>Facebook Instituto de la Juventud</b>	SDAC-INJUVE-FBACIJ-10-05-23	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Instituto de las Personas con Discapacidad de la CDMX	Sitio Web <b>www.indiscapacidad.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-INDISCAPACIDAD-SW-31-05-18	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:30 a 19:00 Hrs
Instituto de las Personas con Discapacidad de la CDMX	Correo electrónico <b>atencionciudadana.indiscapacidad@indiscapacidad.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-INDISCAPACIDAD-CEAC-10-06-25	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:30 a 19:00 Hrs
Instituto de Verificación Administrativa	Correo electrónico <b>atencion.invea@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-INVEA-CE-03-03-22	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Instituto de Verificación Administrativa	Asesoría Virtual-INVEA <b>(Video Llamada)</b>	SDAC-INVEA-AVINVEA-14-10-20	Martes y Jueves	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Sitio Web <b>https://www.invi.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-INVI-SW-12-12-23	Permanente	24 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Sitio Web <b>https://servicios.invi.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-INVI-SWSERV-08-07-21	Lunes a Domingo	24 Hrs



**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

**Agencia Digital de Innovación Pública**  
Dirección General de Contacto Ciudadano



**Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Digital**  
**Entes Públicos de la Ciudad de México**

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Facebook <b>@INVICDMX</b>	SDAC-INVI-FBINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	9:00 a 18:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	X <b>@INVICDMX</b>	SDAC-INVI-TWINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	9:00 a 18:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Instagram <b>@invi.cdmx</b>	SDAC-INVI-IGINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	9:00 a 18:00 Hrs
Instituto del Deporte de la Ciudad de México	Correo Electrónico <b>indeporteatenencionciudadana@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-INDEPORTE-CEINDEAC-10-03-20	Lunes a Viernes	7:00 a 15:00 Hrs
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la Ciudad de México	Solicitud del Proyecto Estructural de Rehabilitación, Reconstrucción y Obra Nueva Correo electrónico <b>lceck1910@gmail.com</b>	SDAC-ISC-CESPERRON-08-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la Ciudad de México	Revisión de Planteles Educativos Privados Correo electrónico <b>revision.escuelas@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-ISC-CERPEP1-08-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la Ciudad de México	Revisión de Planteles Educativos Privados Correo electrónico <b>sistemas.iscdf@gmail.com</b>	SDAC-ISC-CERPEP2-08-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la Ciudad de México	Solicitud del Proyecto Estructural de Rehabilitación, Reconstrucción y Obra Nueva Correo electrónico <b>gestiondresisc@gmail.com</b>	SDAC-ISC-CESPERRON-14-05-24	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs
Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal	Área de Atención Ciudadana Digital de la Junta de Asistencia Privada <b>atencion@jap.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-JAPDF-CEAACJAP-02-06-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 9:00 a 18:00 Hrs Viernes 8:00 a 15:00 Hrs
Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal	Área de Atención Ciudadana Digital de la Junta de Asistencia Privada (Sitio Web) <b>https://www.jap.cdmx.gob.mx/porta/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1193&amp;Itemid=333</b>	SDAC-JAP-SW-12-12-23	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 08:00 a 17:00 Hrs Viernes 08:00 a 15:00 Hrs
Metrobús	Sitio Web <b>www.metrobus.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-MB-SW-07-03-23	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Metrobús	Correo electrónico <b>atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-MB-CEAU-29-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Metrobús	X <b>@MetrobusCDMX</b>	SDAC-MB-TW-29-06-22	Lunes a Domingo	06:00 a 22:00 Hrs
Metrobús	Facebook <b>@MetrobusCDMX</b>	SDAC-MB-FB-29-06-22	Lunes a Domingo	06:00 a 22:00 Hrs
Museo de Arte Popular	Correo Electrónico Área de Atención Ciudadana del Museo de Arte Popular <b>contactociudadano.map@gmail.com</b>	SDAC-MAP-CE-12-05-23	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Museo de Arte Popular	Correo Electrónico Área de Servicios Educativos del Museo de Arte Popular: 1 <b>visitasescolaresmap@gmail.com</b>	SDAC-MAP-CESE1-12-05-23	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Museo de Arte Popular	Correo Electrónico Área de Servicios Educativos del Museo de Arte Popular: 2 <b>serviciosocialmap@gmail.com</b>	SDAC-MAP-CESE2-12-05-23	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Organismo Regulador de Transporte	Área de Atención Ciudadana Digital Sitio Web <b>www.ort.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-ORT-SWAACD-02-06-21	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Organismo Regulador de Transporte	Área de Atención Ciudadana Digital X <b>@ORTCDMX</b>	SDAC-ORT-XAACD-26-01-24	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Sitio Web <b>www.paot.org.mx</b>	SDAC-PAOT-SW-02-03-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	X <b>@PAOTmx</b>	SDAC-PAOT-TWPAOT-04-04-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Facebook <b>PAOT.mx</b>	SDAC-PAOT-FBPAOT-04-04-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Sitio Web <b>prosoc.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-PROSOC-SW-05-09-24	Lunes a Viernes	09:00 a 21:00 Hrs



**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

**Agencia Digital de Innovación Pública**  
Dirección General de Contacto Ciudadano



**Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Digital**  
**Entes Públicos de la Ciudad de México**

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Facebook Procuraduría Social de la CDMX	SDAC-PROSOC-FB-05-09-24	Lunes a Viernes	09:00 a 21:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	X @ProsocCDMX	SDAC-PROSOC-TWPROSOC-28-08-24	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	DEFENSACHAT 55 6357 0956 WhatsApp	SDAC-PROSOC-DEFENSACHAT-28-08-24	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Línea Directa Procurador Social WhatsApp 55 6357 3355	SDAC-PROSOC-WALDPS-08-05-25	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	Correo electrónico atencionciudadana@rtp.cdmx.gob.mx	SDAC-RTP-CEAC-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 16:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs
Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	Facebook RTP - Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	SDAC-RTP-FBRTTP-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs
Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="https://www.rtp.cdmx.gob.mx/">https://www.rtp.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-RTP-SWBBD-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 16:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs
Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	X @RTP_CiudadDeMex	SDAC-RTP-TWITERRTP-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Sitio Web <a href="http://www.finanzas.cdmx.gob.mx">www.finanzas.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SAF-SW-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Facebook @FinanzasCDMX	SDAC-SAF-FB-21-02-18	Lunes a Domingo	09:00 a 22:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	X @Finanzas_CDMX	SDAC-SAF-TW-21-02-18	Lunes a Domingo	09:00 a 22:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Tik Tok safcdmx_	SDAC-SAF-TT-29-06-23	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Instagram safcdmx	SDAC-SAF-IG-29-06-23	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Inn</b>	SDAC-SAF-KTPLINN-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Tienda UNAM</b>	SDAC-SAF-KTUNAM-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Tláhuac</b>	SDAC-SAF-KTTLH-29-04-14	Lunes a Domingo	08:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Condesa</b>	SDAC-SAF-KTLECON-29-04-14	Lunes a Domingo	08:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Galerías de las Estrellas</b>	SDAC-SAF-KTPLGE-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Acoxa</b>	SDAC-SAF-KTACOX-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Metrópoli <b>Patriotismo</b>	SDAC-SAF-KTMETPAT-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Zenitrika</b>	SDAC-SAF-KTPLZKA-11-04-18	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Oriente</b>	SDAC-SAF-KTPLORIE-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Azcapotzalco</b>	SDAC-SAF-KTPLAZC-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs



**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



**Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Digital**  
**Entes Públicos de la Ciudad de México**

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza la Rosa</b>	SDAC-SAF-KTPLROSA-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Manantiales</b>	SDAC-SAF-KTPLMTALS-04-12-15	Lunes a Viernes, Sábado	Lunes a Viernes 09:00 a 20:00 Hrs Sábado 09:00 a 15:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Lindavista</b>	SDAC-SAF-KTPLINVIS-04-12-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Wal-Mart Aeropuerto</b>	SDAC-SAF-KTARPT-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Cascada</b>	SDAC-SAF-KTPLCAS-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Oasis Coyoacán</b>	SDAC-SAF-KTOACOY-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Superama Jardines</b>	SDAC-SAF-KTJARD-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Plaza del Salado</b>	SDAC-SAF-KTPSAL-06-06-2022	Lunes a Domingo y días festivos	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza SEDENA</b>	SDAC-SAF-KTPLSEDENA-26-06-18	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Plaza Elizondo</b>	SDAC-SAF-KTPE-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>La Villa</b>	SDAC-SAF-KTLV-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Portal Centro</b>	SDAC-SAF-KTPCEN-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Aragón</b>	SDAC-SAF-KTA-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Pabellón del Valle</b>	SDAC-SAF-KTPV-25-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Plaza Central</b>	SDAC-SAF-KTPCENT-24-10-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Santa Lucía</b>	SDAC-SAF-KTSTALUCIA-15-01-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Buenavista</b>	SDAC-SAF-KTB-02-04-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Patio Tlalpan</b>	SDAC-SAF-KTPTLAL-20-07-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>TesoMóvil</b>	SDAC-SAF-KTTESOMÓVIL-24-08-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Vía 515</b>	SDAC-SAF-KTVIA515-21-10-20	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Parque Delta</b>	SDAC-SAF-KTPDELTA-01-12-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>TesoMóvil 2</b>	SDAC-SAF-KTTESOMÓVIL2-24-08-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>"Módulo Central"</b>	SDAC-SAF-KTMC-22-12-21	Lunes a Domingo	08:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Bienestar e Igualdad Social	Área de Atención de la Secretaría <a href="mailto:atencionciudadana@sebien.cdmx.gob.mx">atencionciudadana@sebien.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SEBIEN-CE-27-02-25	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs



**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



**Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Digital**  
**Entes Públicos de la Ciudad de México**

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Cultura	Sistema Integral de Información de Espacios Culturales Independientes <a href="http://www.constanciaeci.cdmx.gob.mx">www.constanciaeci.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-CULTURA-SIIECI-25-09-23	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Desarrollo Económico	Sitio Web <a href="http://www.sedeco.cdmx.gob.mx">www.sedeco.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SEDECO-SWSDE-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Desarrollo Económico	Correo electrónico <a href="mailto:atencion.sedeco@sedeco.cdmx.gob.mx">atencion.sedeco@sedeco.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SEDECO-CEAS-30-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:30 Hrs
Secretaría de Desarrollo Económico	Correo electrónico <a href="mailto:dudas.siapem@sedeco.cdmx.gob.mx">dudas.siapem@sedeco.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SEDECO-CEDUDAS-30-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:30 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Sitio Web <a href="https://www.sectei.cdmx.gob.mx/">https://www.sectei.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-SECTEI-SWSECTEI-04-02-2020	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Facebook <b>Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la CDMX</b>	SDAC-SECTEI-FBSECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	X <b>@SECTEL_CDMX</b>	SDAC-SECTEI-X-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	YouTube <b>SECTEICDMX</b>	SDAC-SECTEI-YT-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Correo electrónico <a href="mailto:atencionciudadana@educacion.cdmx.gob.mx">atencionciudadana@educacion.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SECTEI-CEAC-16-06-22	Lunes a Viernes	10:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Facebook <b>Atención Ciudadana Sectei</b>	SDAC-SECTEI-FB-16-06-22	Lunes a Viernes	10:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Atención Ciudadana SECTEI X <b>@SECTEL_AAC</b>	SDAC-SECTEI-XAC-22-12-22	Lunes a Viernes	10:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Sitio Web <a href="http://www.proteccioncivil.cdmx.gob.mx">www.proteccioncivil.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SGIRPC-SWPC-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Correo Electrónico <a href="mailto:atencion.ciudadana@sgirpc.cdmx.gob.mx">atencion.ciudadana@sgirpc.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SGIRPC-CEAC-20-11-24	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 9:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15:00 Hrs
Secretaría de Gestión Integral del Agua	Sitio Web <a href="http://www.sacmex.cdmx.gob.mx">www.sacmex.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SEGIAGUA-SWSEGIAGUA-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Gestión Integral del Agua	Correo electrónico <a href="mailto:evaluacionproyectosb@sacmex.cdmx.gob.mx">evaluacionproyectosb@sacmex.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SEGIAGUA-CEEVAPRO-24-10-19		
Secretaría de Gobierno	Sitio Web <a href="http://www.seegob.cdmx.gob.mx">www.seegob.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SEGOB-SWSG-29-08-17	Lunes a Viernes	9:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Gobierno	Secretaría de Gobierno Correo electrónico <a href="mailto:atencionciudadana27@seegob.cdmx.gob.mx">atencionciudadana27@seegob.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SEGOB-CESG-29-11-21	Lunes a Viernes	9:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de la Contraloría General	Sistema de Denuncia Ciudadana <a href="http://www.contraloria.cdmx.gob.mx/pcontraloria/denuncia.php">http://www.contraloria.cdmx.gob.mx/pcontraloria/denuncia.php</a>	SDAC-SCG-SDC-04-02-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de la Contraloría General	Emisión de Constancia de no existencia de registro de inhabilitación por Internet <a href="http://www.contraloria.cdmx.gob.mx/constancias/constanciaenlinea.php">http://www.contraloria.cdmx.gob.mx/constancias/constanciaenlinea.php</a>	SDAC-SCG-ECNI-04-02-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de la Contraloría General	Sitio Web <a href="http://www.contraloria.cdmx.gob.mx">http://www.contraloria.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SCG-SW-04-02-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Movilidad	Facebook <a href="https://www.facebook.com/LaSEMOVI">https://www.facebook.com/LaSEMOVI</a>	SDAC-SEMOVI-FB-30-05-12	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Movilidad	Sitio Web <a href="http://www.semovi.cdmx.gob.mx">www.semovi.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SEMOVI-SW2-29-08-17	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Movilidad	Módulo de Validación Vallejo (Revista Vehicular de Transporte de Carga y Pasajeros) <a href="https://www.semovi.cdmx.gob.mx/tramites-y-servicios/transporte-de-carga/tramites">https://www.semovi.cdmx.gob.mx/tramites-y-servicios/transporte-de-carga/tramites</a>	SDAC-SEMOVI-SWMMV-06-01-23	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs



**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

**Agencia Digital de Innovación Pública**  
Dirección General de Contacto Ciudadano



**Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Digital**  
**Entes Públicos de la Ciudad de México**

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Movilidad	Sitio Web Módulo de Validaciones de la Ventanilla de Control Vehicular <a href="https://tramites.cdmx.gob.mx/ventanillavehicular/public/">https://tramites.cdmx.gob.mx/ventanillavehicular/public/</a>	SDAC-SEMOVI-MVVCV-21-07-22	Lunes a Sábado	Lunes a Viernes 8:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 17:00 Hrs Sábado 9:00 a 13:00 Hrs
Secretaría de las Mujeres	Facebook <b>/SeMujeresCDMX</b>	SDAC-SM-FB-1-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de las Mujeres	X <b>@SeMujeresCDMX</b>	SDAC-SM-TW-01-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de las Mujeres	Instagram <b>@semujerescdmx</b>	SDAC-SM-IG-01-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de las Mujeres	Sitio Web <a href="https://semujeres.cdmx.gob.mx/">https://semujeres.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-SM-SW-01-02-22	Lunes a Viernes	N/A
Secretaría de Obras y Servicios	Sitio Web <a href="http://www.obras.cdmx.gob.mx">www.obras.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SOBSE-SW-29-08-17	Lunes a Viernes	24 Hrs
Secretaría de Obras y Servicios	X <b>@SOBSECDMX</b>	SDAC-SOBSE-X-12-03-24	Lunes a Viernes	08:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Obras y Servicios	Facebook <b>Secretaría de Obras y Servicios de la Ciudad de México</b>	SDAC-SOBSE-FB-12-03-24	Lunes a Viernes	08:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Obras y Servicios	Instagram <b>obrascdmx</b>	SDAC-SOBSE-IG-12-03-24	Lunes a Viernes	08:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Planeación, Ordenamiento Territorial y Coordinación Metropolitana	Sitio Web <a href="http://www.seduvi.cdmx.gob.mx">www.seduvi.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SPOTMET-SW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Planeación, Ordenamiento Territorial y Coordinación Metropolitana	<a href="http://certificadodigital.df.gob.mx:8080/CertificadoDigital/">http://certificadodigital.df.gob.mx:8080/CertificadoDigital/</a>	SDAC-SPOTMET-SCD-04-02-2020	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Salud de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="https://www.salud.cdmx.gob.mx">https://www.salud.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SEDESA-SW-12-05-23	365 días del año	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Unidad de Contacto del Secretario 24/7 Correo electrónico <a href="mailto:ucontacto@ssc.cdmx.gob.mx">ucontacto@ssc.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SSC-CEUCS247-18-11-20	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Portal Web de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México <a href="http://www.ssc.cdmx.gob.mx">www.ssc.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SSC-SWSSC-24-03-21	Lunes a Viernes	9:00 a 22:00 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Unidad de Policía Cibernética (UPC) <a href="mailto:policia.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx">policia.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx</a> <a href="mailto:prevencion.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx">prevencion.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SSC-UPC-18-05-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	X <b>@UCS_GCDMX</b>	SDAC-SSC-TWUCS-10-11-23	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	App <b>Mi Policía</b>	SDAC-SSC-APPMP-10-11-23	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	WhatsApp <b>55 4331 9636</b>	SDAC-SSC-WAUCS-10-11-23	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Instagram <b>ucs_sscdmx</b>	SDAC-SSC-IGUCS-16-07-25	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Facebook Unidad de Contacto del Secretario SCC	SDAC-SSC-FBUCS-16-07-25	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	TikTok <b>ucs_ssc25</b>	SDAC-SSC-TTUCS-16-07-25	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Sitio Web <a href="https://www.trabajo.cdmx.gob.mx/">https://www.trabajo.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-STYFE-SW-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Facebook <b>Trabajo CDMX</b>	SDAC-STYFE-FB-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs



**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

**Agencia Digital de Innovación Pública**  
Dirección General de Contacto Ciudadano



**Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Digital**  
**Entes Públicos de la Ciudad de México**

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	X @TrabajoCDMX	SDAC-STYFE-TW-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	You Tube Trabajo CDMX	SDAC-STYFE-YT-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Facebook <a href="https://www.facebook.com/sneciudaddemexico">https://www.facebook.com/sneciudaddemexico</a>	SDAC-STYFE-FB-14-09-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	X <a href="https://twitter.com/SneCdmx">https://twitter.com/SneCdmx</a>	SDAC-STYFE-TWTTTRSNE-14-09-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Turismo	Sitio Web <a href="http://www.turismo.cdmx.gob.mx">www.turismo.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SECTUR-SW-29-08-17	Lunes a Viernes	N/A
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio Web <a href="http://www.sedema.cdmx.gob.mx">www.sedema.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-0612-SEDEMACDISW-29-08-17	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	X @SEDEMA_CDMX	SIAC-0601-DCISEDEMATWITTER-29-06-15	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	APPS Aire_CDMX <a href="https://play.google.com/store/search?q=aire+cdmx&amp;c=apps">https://play.google.com/store/search?q=aire+cdmx&amp;c=apps</a>	SIAC-0604-DMASEDEMAAPPS-29-05-17	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Correo electrónico <a href="mailto:atencionciudadana@sedema.cdmx.gob.mx">atencionciudadana@sedema.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-0608-SMAOASMACE-14-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	X @Aire_CDMX	SIAC-0610-DMASEDEMATWITTER-29-05-17	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Correo electrónico <a href="mailto:paseturistico@cdmx.gob.mx">paseturistico@cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SEDEMA-CEPT-02-04-24	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio web Solicitud de Ampliación al Periodo de Verificación por Robo, Siniestro o Reparación Mayor <a href="https://ampliacionverificacion.sedema.cdmx.gob.mx/index.xhtml">https://ampliacionverificacion.sedema.cdmx.gob.mx/index.xhtml</a>	SDAC-SEDEMA-SWAPVRSRM-20-08-24	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio web Solicitud de ampliación al periodo de verificación por casos no contemplados <a href="https://casosnocontempla2.sedema.cdmx.gob.mx/">https://casosnocontempla2.sedema.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-SEDEMA-SWAPVCNC-20-08-24	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio web Solicitud de apoyo para efectuar la devolución de las Multas por Verificación Extemporánea no utilizadas ante la SAF <a href="https://devoluciondemultas.sedema.cdmx.gob.mx/">https://devoluciondemultas.sedema.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-SEDEMA-SWAEDMVE-20-08-24	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio web Solicitud de personas que requieren Atención Médica para exentar el Programa Hoy No Circula <a href="https://exentarhoynocircula.sedema.cdmx.gob.mx/">https://exentarhoynocircula.sedema.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-SEDEMA-SWPRAMEPHNC-20-08-24	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio web Reposición de la Constancia de Verificación Vehicular <a href="https://rephologramayocertificado.sedema.cdmx.gob.mx/">https://rephologramayocertificado.sedema.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-SEDEMA-SWRCVV-20-08-24	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio web Canje de Constancia de Verificación Vehicular <a href="https://canjeholograma.sedema.cdmx.gob.mx/">https://canjeholograma.sedema.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-SEDEMA-SWCCVV-20-08-24	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Servicio de Medios Públicos de la Ciudad de México	Facebook <a href="https://www.facebook.com/Capital21/">https://www.facebook.com/Capital21/</a>	SDAC-SMP-FBCAP21-20-09-2022	Lunes a Viernes	10:00 a 19:00 Hrs
Servicio de Medios Públicos de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="https://www.capital21.cdmx.gob.mx/">https://www.capital21.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-SMP-SWCAP21-20-09-2022	Lunes a Viernes	10:00 a 19:00 Hrs
Servicio de Medios Públicos de la Ciudad de México	Correo electrónico <a href="mailto:atencionciudadanasmpcdmx.canal@gmail.com">atencionciudadanasmpcdmx.canal@gmail.com</a>	SDAC-SMP-CE-31-07-23	Lunes a Viernes	10:00 a 19:00 Hrs
Servicio de Transportes Eléctricos	X @STE_CDMX	SDAC-STE-TWSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Servicio de Transportes Eléctricos	Sitio Web <a href="https://www.ste.cdmx.gob.mx">https://www.ste.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STE-SWSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs



**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

**Agencia Digital de Innovación Pública**  
Dirección General de Contacto Ciudadano



**Padrón de Áreas de Atención Ciudadana-Modalidad Digital**  
**Entes Públicos de la Ciudad de México**

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Servicio de Transportes Eléctricos	Facebook <a href="https://www.facebook.com/TransportesEléctricosCDMX">https://www.facebook.com/TransportesEléctricosCDMX</a>	SDAC-STE-FBSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Servicio de Transportes Eléctricos	Correo electrónico <a href="mailto:suglere@ste.cdmx.gob.mx">suglere@ste.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STE-CESETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Correo electrónico <a href="mailto:tarjeta_recargable@metro.cdmx.gob.mx">tarjeta_recargable@metro.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STC-CETRMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	N/A
Sistema de Transporte Colectivo	Correo electrónico <a href="mailto:unidad_de_orientacion@metro.cdmx.gob.mx">unidad_de_orientacion@metro.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STC-CEUOMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	N/A
Sistema de Transporte Colectivo	Correo electrónico <a href="mailto:objetos_extraviados@metro.cdmx.gob.mx">objetos_extraviados@metro.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STC-CEOOMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	N/A
Sistema de Transporte Colectivo	Sitio Web <a href="http://www.metro.cdmx.gob.mx">www.metro.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STC-SWMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	N/A
Sistema de Transporte Colectivo	X @MetroCDMX <a href="https://twitter.com/MetroCDMX">https://twitter.com/MetroCDMX</a>	SDAC-STC-TWMETRO-14-10-2021	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 05:00 a 24 Hrs Sábado 06:00 a 24:00 Hrs Domingo y días festivos 07:00 a 24:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Facebook Metrocdmx <a href="https://www.facebook.com/Metrocdmx">Facebook.com/Metrocdmx</a>	SDAC-STC-FBMETRO-14-10-2021	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 05:00 a 24 Hrs Sábado 06:00 a 24:00 Hrs Domingo y días festivos 07:00 a 24:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	WhatsApp del Centro de Atención Telefónica Metro 55 5009 1930, 55 4608 4617 55 4607 1441, 55 4321 4031 55 4323 5284	SDAC-STC-WACAM-10-02-22	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 05:00 a 24 Hrs Sábado 06:00 a 24:00 Hrs Domingo y días festivos 07:00 a 24:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Correo electrónico del Centro de Atención Telefónica Metro <a href="mailto:aclaraciones_tarjetas_mi@metro.cdmx.gob.mx">aclaraciones_tarjetas_mi@metro.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STC-CECAM-10-02-22	Lunes a Viernes	N/A
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Sitio Web <a href="http://www.dif.cdmx.gob.mx">www.dif.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-DIF-SW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs