



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Agencia de Protección Sanitaria	Sitio Web <a href="http://www.aps.cdmx.gob.mx">http://www.aps.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-APS-SWAPS-28-10-13	Lunes a Domingo	08:00 a 20:00 Hrs
Agencia de Protección Sanitaria	Twitter <b>@AGSANITARIA</b>	SDAC-APS-TWAPS-28-10-13	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs 17:00 a 20:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	<b>Chat Locatel</b> (Ingreso por 8 portales oficiales de la CDMX) 1. <a href="https://cdmx.gob.mx/">https://cdmx.gob.mx/</a> 2. <a href="https://llave.cdmx.gob.mx">https://llave.cdmx.gob.mx</a> 3. <a href="https://311locatel.cdmx.gob.mx/">https://311locatel.cdmx.gob.mx/</a> 4. <a href="https://tramites.cdmx.gob.mx/tarjeta-circulacion/public/">https://tramites.cdmx.gob.mx/tarjeta-circulacion/public/</a> 5. <a href="https://tramites.cdmx.gob.mx/fotocivicas/public/">https://tramites.cdmx.gob.mx/fotocivicas/public/</a> 6. <a href="https://licencias.cdmx.gob.mx/">https://licencias.cdmx.gob.mx/</a> 7. <a href="https://gobierno.cdmx.gob.mx">gobierno.cdmx.gob.mx</a> 8. APP CDMX	SDAC-ADIP-CHATLOCATEL-10-03-16	Lunes a Domingo	24 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Twitter <b>@locatel_mx</b>	SDAC-ADIP-TWLOCATEL-10-03-16	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 06:00 a 22:00 Hrs Sábados, Domingos y días festivos 08:00 a 21:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Facebook <b>LOCATEL Ciudad de México</b>	SDAC-ADIP-FBLOCATEL-24-05-18	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 06:00 a 22:00 Hrs Sábados, Domingos y días festivos 08:00 a 21:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Instagram <b>@locatelcdmx</b>	SDAC-ADIP-IGLOCATEL-01-06-22	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 06:00 a 22:00 Hrs Sábados, Domingos y días festivos 08:00 a 21:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Sitio Web <a href="https://311locatel.cdmx.gob.mx">https://311locatel.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-ADIP-SWLOCATEL-01-06-22	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 06:00 a 22:00 Hrs Sábados, Domingos y días festivos 08:00 a 21:00 Hrs
Agencia Digital de Innovación Pública	Tik Tok <b>locatel_cdmx</b>	SDAC-ADIP-TTLOCATEL-03-02-23	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 06:00 a 22:00 Hrs Sábado y Domingo 08:00 a 21:00 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México	Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México Digital Sitio Web <a href="https://www.caprepa.cdmx.gob.mx/">https://www.caprepa.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-CAPREPA-SW-12-12-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México	Correo electrónico <b>suacaprepa@caprepa.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CAPREPA-CE-12-29-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México	Correo electrónico <b>atn.ciudadana@caprepa.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CAPREPA-CEAC-01-09-23	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Atención Ciudadana CAPREPOL correo electrónico <b>atn.ciudadanacaprepol@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CAPREPOL-CEACCAPE-13-11-19	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.caprepol.cdmx.gob.mx">http://www.caprepol.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-CAPREPOL-SW-16-11-23	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.captralir.cdmx.gob.mx">www.captralir.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-1215-CAPTRALIRSW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Caja de Previsión para los Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno de la Ciudad de México	Facebook <a href="https://www.facebook.com/captralir.official">https://www.facebook.com/captralir.official</a>	SDAC-CAPTRALIR-FBCPTLR-15-09-20	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Twitter <b>@CS_CDMX</b>	SDAC-C5-TWC5-24-05-18	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Correo electrónico <b>c5_cdmx@c5.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-C5-CEC5-24-05-18	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Facebook <b>C5CDMX</b>	SDAC-C5-FBC5-30-09-20	Lunes a Domingo	24 Hrs
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	YouTube <b>C5CDMX</b>	SDAC-C5-YTC5-30-09-20	Lunes a Domingo	24 Hrs



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="https://www.cfilma.cultura.cdmx.gob.mx">https://www.cfilma.cultura.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-CFILMA-SW-09-11-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Correo electrónico <a href="mailto:permisos_cfilma@cdmx.gob.mx">permisos_cfilma@cdmx.gob.mx</a>	SDAC-CFILMA-CE-09-11-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web (Chat) <a href="http://187.174.238.121/chat/cliente/usuario.html">http://187.174.238.121/chat/cliente/usuario.html</a>	SDAC-CEJUR-CHATDGR-30-09-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Twitter <a href="https://twitter.com/Rcivil_DF">@Rcivil_DF</a>	SDAC-CEJUR-TWITTERDGR-30-09-13	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <a href="http://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgcr">data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgcr</a>	SDAC-CEJUR-SWDGRC-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico <a href="mailto:atencionciudadana_rc@cj.cdmx.gob.mx">atencionciudadana_rc@cj.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-CEJUR-CEDGRC-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico <a href="mailto:interestatalescdmx@gmail.com">interestatalescdmx@gmail.com</a>	SDAC-CEJUR-CE2DGR-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 8:00 a 18:00 Hrs Viernes 8:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico <a href="mailto:rcivil@cdmx.gob.mx">rcivil@cdmx.gob.mx</a>	SDAC-CEJUR-CE3DGR-19-12-17	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 07:00 a 22:00 Hrs Viernes 07:00 a 15:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <a href="http://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dejc">data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dejc</a>	SDAC-CEJUR-SWDEJC-29-08-17		
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico <a href="mailto:atencionciudadanarppyc@cj.cdmx.gob.mx">atencionciudadanarppyc@cj.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-CJUR-CERPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes	8:00 a 18:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Twitter <a href="https://twitter.com/RPPYC_CDMX">@RPPYC_CDMX</a>	SDAC-CJUR-TWITTERPPYC-22-08-19	Lunes a Viernes	8:00 a 18:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <a href="http://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgrppyc">data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgrppyc</a>	SDAC-CEJUR-SWDRPPYC-22-08-19	Lunes a Domingo	24 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	WhatsApp <b>55 4615 1354</b>	SDAC-CEJUR-WAPDGRPPYC-24-02-20	Lunes a Viernes	8:00 a 14:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <a href="http://www.dgtr.df.gob.mx/contenido/index.php">www.dgtr.df.gob.mx/contenido/index.php</a>	SIAC-1504-CJSLDGR-29-08-17		
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Twitter <a href="https://twitter.com/dgtr_cdmx">@dgtr_cdmx</a>	SDAC-CEJUR-TWDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Facebook Dirección General de Regularización Territorial <a href="https://www.facebook.com/dgtrcdmx">@dgtrcdmx</a>	SDAC-CEJUR-FBDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Instagram <a href="https://www.instagram.com/dgtr.cdmx">@dgtr.cdmx</a>	SDAC-CEJUR-INSDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Correo electrónico <a href="mailto:atencionciudadana.dgtr@consejeria.cdmx.gob.mx">atencionciudadana.dgtr@consejeria.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-CEJUR-CEDGRT-07-08-20	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <a href="http://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgjet">data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgjet</a>	SDAC-CEJUR-DGJELSW-29-08-17	Lunes a Viernes	9:00 a 14:00 Hrs
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Sitio Web <a href="http://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgst">data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgst</a>	SDAC-CEJUR-SWDC-29-08-17		
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Mensaje via WhatsApp <b>55 9196 0932</b>	SDAC-CEJUR-WAPDGRPPYC-21-03-23	Lunes a Viernes	08:00 a 14:00 Hrs



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Correo electrónico <a href="mailto:quejas.copred@gmail.com">quejas.copred@gmail.com</a>	SDAC-COPRED-CEQ-22-10-14	Lunes a Viernes	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 Hrs Para atención en horario posterior a las 15:00 Hrs es necesario hacer cita a través del teléfono 55 5341 3010
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.copred.cdmx.gob.mx">www.copred.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-COPRED-SW-29-08-17	Lunes a Viernes	24 Hrs
Fideicomiso Bienestar Educativo	Correo electrónico <a href="mailto:contacto.bienestar@cdmx.gob.mx">contacto.bienestar@cdmx.gob.mx</a>	SDAC-FIBIEN-CE-19-04-23	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs
Fideicomiso Bienestar Educativo	Facebook <a href="https://www.facebook.com/BienestarEducativo/?locale=es_LA">https://www.facebook.com/BienestarEducativo/?locale=es_LA</a>	SDAC-FIBIEN-FB-19-04-23	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Fideicomiso Bienestar Educativo	Twitter <a href="https://twitter.com/BienestarEdu">https://twitter.com/BienestarEdu</a>	SDAC-FIBIEN-TW-13-11-23	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 Hrs y Viernes 09:00 a 15:00 Hrs
Fideicomiso Bienestar Educativo	Sitio Web <a href="http://www.fideicomisoed.cdmx.gob.mx">www.fideicomisoed.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-FIBIEN-SW-28-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Twitter <a href="https://twitter.com/FIDERCDMX">@FIDERCDMX</a>	SDAC-FIDERE-TW-10-04-23	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://fidere.cdmx.gob.mx">fidere.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-FIDERE-SW-10-04-23	Lunes a Domingo	09:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Correo electrónico FIDERE CDMX <a href="mailto:atencionfidere@finanzas.cdmx.gob.mx">atencionfidere@finanzas.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-FIDERE-CE-10-04-23	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Correo electrónico Museo del Estanquillo <a href="mailto:serviciosalpublico@museodelestanquillo.com">serviciosalpublico@museodelestanquillo.com</a>	SDAC-MUES-CE-04-04-18	Lunes, Miércoles, Jueves y Domingo	10:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.museodelestanquillo.cdmx.gob.mx">www.museodelestanquillo.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-MUES-SW-26-06-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Facebook <a href="https://www.facebook.com/museodelestanquillo.9/">https://www.facebook.com/museodelestanquillo.9/</a>	SDAC-MUES-FB-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Twitter <a href="https://twitter.com/m_estanquillo">https://twitter.com/m_estanquillo</a>	SDAC-MUES-TW-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	YouTube <a href="https://www.youtube.com/user/MuseoEstanquillo">https://www.youtube.com/user/MuseoEstanquillo</a>	SDAC-MUES-YT-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs
Fideicomiso Público Museo del Estanquillo de la Ciudad de México	Instagram <a href="https://www.instagram.com/museodelestanquillo/">https://www.instagram.com/museodelestanquillo/</a>	SDAC-MUES-IG-31-07-18	Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado	10:00 a 18:00 Hrs
Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.fondeso.cdmx.gob.mx">www.fondeso.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-3008-FDSCDEFWS-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.bomberos.cdmx.gob.mx">www.bomberos.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-HCB-SW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México	Correo electrónico ICAT <a href="mailto:atencionciudadana.icat@cdmx.gob.mx">atencionciudadana.icat@cdmx.gob.mx</a>	SDAC-ICAT-CEACICAT-15-06-20	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México	Atención Ciudadana IEMS <a href="mailto:atencion_ciudadana@iems.edu.mx">atencion_ciudadana@iems.edu.mx</a>	SDAC-IEMS-CEACIEMS-18-09-19	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 Hrs
Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="https://www.iems.cdmx.gob.mx/">https://www.iems.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-IEMS-SW-07-02-24	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 Hrs
Instituto de la Juventud	Atención Ciudadana INJUVE Facebook Instituto de la Juventud	SDAC-INJUVE-FBACU-10-05-23	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



ÁREA DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Instituto de las Personas con Discapacidad de la CDMX	Sitio Web <a href="http://www.indiscapacidad.cdmx.gob.mx">www.indiscapacidad.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-INDISCAPACIDAD-SW-31-05-18	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:30 a 19:00 Hrs
Instituto de las Personas con Discapacidad de la CDMX	Correo electrónico <a href="mailto:atencionciudadana.indiscapacidad@cdmx.gob.mx">atencionciudadana.indiscapacidad@cdmx.gob.mx</a>	SDAC-INDISCAPACIDAD-CEAC-22-04-21	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:30 a 19:00 Hrs
Instituto de Verificación Administrativa	Correo electrónico <a href="mailto:atencion.invea@cdmx.gob.mx">atencion.invea@cdmx.gob.mx</a>	SDAC-INVEA-CE-03-03-22	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Instituto de Verificación Administrativa	Asesoría Virtual-INVEA (Video Llamada)	SDAC-INVEA-AVINVEA-14-10-20	Martes y Jueves	10:00 a 14:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="https://servicios.invi.cdmx.gob.mx">https://servicios.invi.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-INVI-SWSERV-08-07-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Facebook <a href="https://www.facebook.com/INVICDMX">@INVICDMX</a>	SDAC-INVI-FBINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	9:00 a 18:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Twitter <a href="https://twitter.com/INVICDMX">@INVICDMX</a>	SDAC-INVI-TWINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	9:00 a 18:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Instagram <a href="https://www.instagram.com/invi.cdmx">@invi.cdmx</a>	SDAC-INVI-IGINVI-08-07-21	Lunes a Viernes	9:00 a 18:00 Hrs
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="https://www.invi.cdmx.gob.mx">https://www.invi.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-INVI-SW-12-12-23	Permanente	24 Hrs
Instituto del Deporte de la Ciudad de México	Correo electrónico <a href="mailto:indeporteatenencionciudadana@cdmx.gob.mx">indeporteatenencionciudadana@cdmx.gob.mx</a>	SDAC-INDEPORTE-CEINDEAC-10-03-20	Lunes a Viernes	7:00 a 15:00 Hrs
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la Ciudad de México	Solicitud del Proyecto Estructural de Rehabilitación, Reconstrucción y Obra Nueva Correo electrónico <a href="mailto:iscsk1910@gmail.com">iscsk1910@gmail.com</a>	SDAC-ISC-CESPERRON-08-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la Ciudad de México	Revisión de Planteles Educativos Privados Correo electrónico <a href="mailto:revision.esuelas@cdmx.gob.mx">revision.esuelas@cdmx.gob.mx</a>	SDAC-ISC-CERPEP1-08-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la Ciudad de México	Revisión de Planteles Educativos Privados Correo electrónico <a href="mailto:sistemas.iscdf@gmail.com">sistemas.iscdf@gmail.com</a>	SDAC-ISC-CERPEP2-08-02-21	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la Ciudad de México	Solicitud del Proyecto Estructural de Rehabilitación, Reconstrucción y Obra Nueva Correo electrónico <a href="mailto:gestiondrseisc@gmail.com">gestiondrseisc@gmail.com</a>	SDAC-ISC-CESPERRON-14-05-24	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 Hrs
Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal	Área de Atención Ciudadana Digital de la Junta de Asistencia Privada <a href="mailto:atencion@jap.cdmx.gob.mx">atencion@jap.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-JAPDF-CEAACJAP-02-06-21	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 8:00 a 17:00 Hrs Viernes 8:00 a 15:00 Hrs
Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal	Área de Atención Ciudadana Digital de la Junta de Asistencia Privada (Sitio Web) <a href="https://www.jap.cdmx.gob.mx/portal/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1193&amp;Itemid=333">https://www.jap.cdmx.gob.mx/portal/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1193&amp;Itemid=333</a>	SDAC-JAP-SW-12-12-23	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 08:00 a 17:00 Hrs Viernes 08:00 a 15:00 Hrs
Metrobús	Sitio Web <a href="http://www.metrobus.cdmx.gob.mx">www.metrobus.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-MB-SW-07-03-23	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Metrobús	Correo electrónico <a href="mailto:atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx">atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-MB-CEAU-29-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Metrobús	Twitter <a href="https://twitter.com/MetrobusCDMX">@MetrobusCDMX</a>	SDAC-MB-TW-29-06-22	Lunes a Domingo	06:00 a 22:00 Hrs
Metrobús	Facebook <a href="https://www.facebook.com/MetrobusCDMX">@MetrobusCDMX</a>	SDAC-MB-FB-29-06-22	Lunes a Domingo	06:00 a 22:00 Hrs
Museo de Arte Popular	Correo Electrónico Área de Atención Ciudadana del Museo de Arte Popular <a href="mailto:contactociudadano.map@gmail.com">contactociudadano.map@gmail.com</a>	SDAC-MAP-CE-12-05-23	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Museo de Arte Popular	Correo Electrónico Área de Servicios Educativos del Museo de Arte Popular 1 <a href="mailto:visitascolaresmap@gmail.com">visitascolaresmap@gmail.com</a>	SDAC-MAP-CESE1-12-05-23	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Museo de Arte Popular	Correo Electrónico Área de Servicios Educativos del Museo de Arte Popular 2 <a href="mailto:serviciosocialmap@gmail.com">serviciosocialmap@gmail.com</a>	SDAC-MAP-CESE2-12-05-23	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Organismo Regulador de Transporte	Área de Atención Ciudadana Digital Sitio Web <a href="http://www.ort.cdmx.gob.mx">www.ort.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-ORT-SWAACD-02-06-21	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Organismo Regulador de Transporte	Área de Atención Ciudadana Digital Twitter <a href="https://twitter.com/ORTCDMX">@ORTCDMX</a>	SDAC-ORT-XAACD-26-01-24	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Sitio Web <a href="http://www.paot.org.mx">www.paot.org.mx</a>	SDAC-PAOT-SW-02-03-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Twitter <a href="https://twitter.com/PAOTmx">@PAOTmx</a>	SDAC-PAOT-TWPAOT-04-04-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial	Facebook <a href="https://www.facebook.com/PAOT.mx">PAOT.mx</a>	SDAC-PAOT-FBPAOT-04-04-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.prosoc.cdmx.gob.mx/index.html">www.prosoc.cdmx.gob.mx/index.html</a>	SDAC-PROSOC-SWPROSOC-10-04-24	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Facebook <a href="https://www.facebook.com/pages/Procuraduria-Social-de-la-CDMX-438619296223686?fref=photo">www.facebook.com/pages/Procuraduria-Social-de-la-CDMX-438619296223686?fref=photo</a>	SDAC-PROSOC-FBPROSOC-10-04-24	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Twitter <a href="https://twitter.com/ProsocCDMX">@ProsocCDMX</a>	SIAC-PROSOC-TWPROSOC-10-04-24	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	DEFENSACHAT 55 6357 0956 WhatsApp	SDAC-PROSOC-DEFENSACHAT-10-04-24	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Procuraduría Social de la Ciudad de México	WhatsApp Directo con la Procuradora Social de la Ciudad de México 55 6357 6806	SDAC-PROSOC-WADPS-10-04-24	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	Correo electrónico <a href="mailto:atencionciudadana@rtp.cdmx.gob.mx">atencionciudadana@rtp.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-RTP-CEAC-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 16:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs
Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	Facebook <b>RTP - Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México</b>	SDAC-RTP-FBRT-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs
Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="https://www.rtp.cdmx.gob.mx/">https://www.rtp.cdmx.gob.mx/</a> Buzón Digital	SDAC-RTP-SWBD-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 16:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs
Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México	Twitter <a href="https://twitter.com/RTP_CiudadDeMex">@RTP_CiudadDeMex</a>	SDAC-RTP-TWITTERRT-02-04-20	Lunes a Viernes	Lunes a Jueves 09:00 a 14:00 Hrs y 15:00 a 18:00 Hrs Viernes 9:00 a 15 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	"Kioscos" de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Inn</b>	SDAC-SAF-KTPLIN-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	"Kioscos" de la Tesorería ubicado en <b>Tienda UNAM</b>	SDAC-SAF-KTUNAM-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	"Kioscos" de la Tesorería ubicado en <b>Tláhuac</b>	SDAC-SAF-KTTLH-29-04-14	Lunes a Domingo	08:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	"Kioscos" de la Tesorería <b>Condesa</b>	SDAC-SAF-KTLECON-29-04-14	Lunes a Domingo	08:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	"Kioscos" de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Galerias de las Estrellas</b>	SDAC-SAF-KTPLGE-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Administración y Finanzas	"Kioscos" de la Tesorería ubicado en <b>Acoxa</b>	SDAC-SAF-KTACOX-29-04-14	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en Metrópoli <b>Patriotismo</b>	SDAC-SAF-KTMETPAT-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Zentrika</b>	SDAC-SAF-KTPLZKA-11-04-18	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Oriente</b>	SDAC-SAF-KTPLORIE-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Azcapotzalco</b>	SDAC-SAF-KTPLAZC-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza la Rosa</b>	SDAC-SAF-KTPLROSA-10-02-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Manantiales</b>	SDAC-SAF-KTPLMTALS-04-12-15	Lunes a Viernes, Sábado	Lunes a Viernes 09:00 a 20:00 Hrs Sábado 09:00 a 15:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Lindavista</b>	SDAC-SAF-KTPLINVIS-04-12-15	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Wal-Mart Aeropuerto</b>	SDAC-SAF-KTARPT-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza Cascada</b>	SDAC-SAF-KTPLCAS-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Oasis Coyoacán</b>	SDAC-SAF-KTOACOV-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Superama Jardines</b>	SDAC-SAF-KTJARD-18-02-16	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería ubicado en <b>Plaza SEDENA</b>	SDAC-SAF-KTPLSEDNA-26-06-18	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Plaza Elizondo</b>	SDAC-SAF-KTPE-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>La Villa</b>	SDAC-SAF-KTLV-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Portal Centro</b>	SDAC-SAF-KTPCEN-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Aragón</b>	SDAC-SAF-KTA-10-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Pabellón del Valle</b>	SDAC-SAF-KTPV-25-07-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Plaza Central</b>	SDAC-SAF-KTPCENT-24-10-19	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Santa Lucía</b>	SDAC-SAF-KTSTALUCIA-15-01-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Buenavista</b>	SDAC-SAF-KTB-02-04-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Patio Talpan</b>	SDAC-SAF-KTPTLAL-20-07-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>TesoMóvil</b>	SDAC-SAF-KTTESOMOVIL-24-08-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Vía 515</b>	SDAC-SAF-KTVIA515-21-10-20	Lunes a Domingo	09:00 a 21:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Parque Delta</b>	SDAC-SAF-KTPDELTA-01-12-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>TesoMóvil 2</b>	SDAC-SAF-KTTESOMOVIL2-24-08-20	Lunes a Domingo	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>"Módulo Central"</b>	SDAC-SAF-KTMC-22-12-21	Lunes a Domingo	08:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Sitio Web <b>www.finanzas.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SAF-SW-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Facebook <b>@FinanzasCDMX</b>	SDAC-SAF-FB-21-02-18	Lunes a Domingo	09:00 a 22:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Twitter <b>@Finanzas_CDMX</b>	SDAC-SAF-TW-21-02-18	Lunes a Domingo	09:00 a 22:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	YouTube <b>FINANZAS CDMX</b>	SDAC-SAF-YT-21-02-18	Lunes a Domingo	09:00 a 22:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Kiosco de la Tesorería <b>Plaza del Salado</b>	SDAC-SAF-KTPSAL-06-06-2022	Lunes a Domingo y días festivos	09:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Tik Tok <b>safcdmx_</b>	SDAC-SAF-TT-29-06-23	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Administración y Finanzas	Instagram <b>safcdmx</b>	SDAC-SAF-IG-29-06-23	Lunes a Viernes	09:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Cultura	Sistema Integral de Información de Espacios Culturales Independientes <b>www.constanciaeci.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-CULTURA-SIIIECI-25-09-23	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Desarrollo Económico	Sitio Web <b>www.sedeco.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SEDECO-SWSDE-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Desarrollo Económico	Correo electrónico <b>atencion.sedeco@sedeco.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SEDECO-CEAS-30-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:30 Hrs
Secretaría de Desarrollo Económico	<b>dudas.siapem@sedeco.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SEDECO-CEDUDAS-30-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 14:30 Hrs
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	Sitio Web <b>www.seduvi.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SEDUVI-SW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	<b>http://certificadodigital.df.gob.mx:8080/CertificadoDigital/</b>	SDAC-SEDUVI-SCD-04-02-2020	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Sitio Web <b>https://www.sectei.cdmx.gob.mx/</b>	SDAC-SECTEI-SWSECTEI-04-02-2020	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Facebook <b>Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la CDMX</b>	SDAC-SECTEI-FBSECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Twitter <b>@SECTEI_CDMX</b>	SDAC-SECTEI-TWITTERSECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	YouTube <b>SECTEICDMX</b>	SDAC-SECTEI-YOUTUBESECTEICDMX-15-01-20	Lunes a Viernes	10:00 a 12:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Correo electrónico <b>atencionciudadana@educacion.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SECTEI-CEAC-16-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Facebook <b>Atención Ciudadana Sectei</b>	SDAC-SECTEI-FB-16-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Atención Ciudadana SECTEI Twitter <b>@SECTEI_AAC</b>	SDAC-SECTEI-TW-22-12-22	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs y 16:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Sitio Web <b>www.proteccioncivil.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SGIRPC-SWPC-29-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 14:00 Hrs
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Correo electrónico <b>atencion.ciudadana.sgirpc@cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SGIRPC-CESPART-17-11-21	Lunes a Viernes	10:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Gobierno	Sitio Web <b>www.secgob.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SEGOB-SWSG-29-08-17	Lunes a Viernes	9:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Gobierno	Secretaría de Gobierno Correo electrónico <b>atencionciudadana27@secgob.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SEGOB-CESG-29-11-21	Lunes a Viernes	9:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Bienestar e Igualdad Social	Atención a Migrantes <b>coordinacionmigrantes@sibiso.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SEBIEN-CEAM-09-02-22	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Bienestar e Igualdad Social	Padrón Migrantes <b>padronmigrantes@sibiso.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SEBIEN-CEPM-09-02-22	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Bienestar e Igualdad Social	Área de Atención de la Secretaría <b>atencionciudadana@sibiso.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SEBIEN-CEAAS-09-02-22	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de Bienestar e Igualdad Social	Inclusión y Bienestar Social <b>jud.accion.sectorial@sibiso.cdmx.gob.mx</b>	SDAC-SEBIEN-CEIBS-09-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría de la Contraloría General	Sistema de Denuncia Ciudadana <a href="http://www.contraloria.cdmx.gob.mx/pcontraloria/denuncia.php">http://www.contraloria.cdmx.gob.mx/pcontraloria/denuncia.php</a>	SDAC-SCG-SDC-04-02-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de la Contraloría General	Emisión de Constancia de no existencia de registro de inhabilitación por Internet <a href="http://www.contraloria.cdmx.gob.mx/constancias/constanciaenlinea.php">http://www.contraloria.cdmx.gob.mx/constancias/constanciaenlinea.php</a>	SDAC-SCG-ECNI-04-02-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de la Contraloría General	Sitio Web <a href="http://www.contraloria.cdmx.gob.mx">http://www.contraloria.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SCG-SW-04-02-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de las Mujeres	Facebook <b>/SeMujeresCDMX</b>	SDAC-SEMUIJERES-FB-1-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de las Mujeres	Twitter <b>@SeMujeresCDMX</b>	SDAC-SEMUIJERES-TW-01-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de las Mujeres	Instagram <b>@semujerescdmx</b>	SDAC-SEMUIJERES-IG-01-02-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de las Mujeres	Sitio Web <a href="https://semujeres.cdmx.gob.mx/">https://semujeres.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-SEMUIJERES-SW-01-02-22	Lunes a Viernes	N/A
Secretaría de Movilidad	Facebook <a href="https://www.facebook.com/LaSEMOVI">https://www.facebook.com/LaSEMOVI</a>	SDAC-SEMOVI-FB-30-05-12	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs
Secretaría de Movilidad	Sitio Web <a href="http://www.semovi.cdmx.gob.mx">www.semovi.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SEMOVI-SW2-29-08-17	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría de Movilidad	Módulo de Validación Vallejo (Revista Vehicular de Transporte de Carga y Pasajeros) <a href="https://www.semovi.cdmx.gob.mx/tramites-y-servicios/transporte-de-carga/tramites">https://www.semovi.cdmx.gob.mx/tramites-y-servicios/transporte-de-carga/tramites</a>	SDAC-SEMOVI-SWMMV-06-01-23	Lunes a Viernes	8:00 a 15:00 Hrs
Secretaría de Movilidad	Sitio Web Módulo de Validaciones de la Ventanilla de Control Vehicular <a href="https://tramites.cdmx.gob.mx/ventanillavehicular/public/">https://tramites.cdmx.gob.mx/ventanillavehicular/public/</a>	SDAC-SEMOVI-MWCV-21-07-22	Lunes a Sábado	Lunes a Viernes 8:00 a 14:00 Hrs y de 15:00 a 17:00 Hrs Sábado 9:00 a 13:00 Hrs
Secretaría de Obras y Servicios	Sitio Web <a href="http://www.obras.cdmx.gob.mx">www.obras.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SOBSE-SW-29-08-17	Lunes a Viernes	24 Hrs
Secretaría de Obras y Servicios	X <b>@SOBSECDMX</b>	SDAC-SOBSE-X-12-03-24	Lunes a Viernes	08:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Obras y Servicios	Facebook <b>Secretaría de Obras y Servicios de la Ciudad de México</b>	SDAC-SOBSE-FB-12-03-24	Lunes a Viernes	08:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Obras y Servicios	Instagram <b>obrascdmx</b>	SDAC-SOBSE-IG-12-03-24	Lunes a Viernes	08:00 a 19:00 Hrs
Secretaría de Salud de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="https://www.salud.cdmx.gob.mx">https://www.salud.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SEDESA-SW-12-05-23	365 días del año	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Unidad de Contacto del Secretario 24/7 Correo electrónico <a href="mailto:ucontacto@ssc.cdmx.gob.mx">ucontacto@ssc.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SSC-CEUCS247-18-11-2020	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Portal Web de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México <a href="http://www.ssc.cdmx.gob.mx">www.ssc.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SSC-SWSSC-24-03-2021	Lunes a Viernes	8:00 a 22:00 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Unidad de Policía Cibernética (UPC) <a href="mailto:policia.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx">policia.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx</a> <a href="mailto:prevencion.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx">prevencion.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SSC-UPC-18-05-22	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Twitter <b>@UCS_GCDMX</b>	SDAC-SSC-TWUCS-10-11-23	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	App <b>MI Policía</b>	SDAC-SSC-APPMP-10-11-23	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	WhatsApp <b>55 4331 9636</b>	SDAC-SSC-WAUCS-10-11-23	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Seguridad Ciudadana	<b>TEO</b> CHATBOT TOJIL	SDAC-SSC-CHATBOTTEO-07-03-24	Lunes a Domingo	24 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Sitio Web <a href="https://www.trabajo.cdmx.gob.mx/">https://www.trabajo.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-STYFE-SW-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Facebook <b>Trabajo CDMX</b>	SDAC-STYFE-FB-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Twitter <b>@TrabajoCDMX</b>	SDAC-STYFE-TW-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	You Tube <b>Trabajo CDMX</b>	SDAC-STYFE-YT-10-06-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Facebook <a href="https://www.facebook.com/sneciudaddemexico">https://www.facebook.com/sneciudaddemexico</a>	SDAC-STYFE-FB-14-09-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Twitter <a href="https://twitter.com/SneCdmx">https://twitter.com/SneCdmx</a>	SDAC-STYFE-TWTRRSNE-14-09-22	Lunes a Viernes	09:00 a 17:00 Hrs
Secretaría de Turismo	Sitio Web <a href="http://www.turismo.cdmx.gob.mx">www.turismo.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SECTUR-SW-29-08-17	Lunes a Viernes	N/A



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Secretaría del Medio Ambiente	Sitio Web <a href="http://www.sedema.cdmx.gob.mx">www.sedema.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-0612-SEDEMADCSW-29-08-17	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Twitter <a href="https://twitter.com/SEDEMA_CDMX">@SEDEMA_CDMX</a>	SIAC-0601-DCISEMATWITTER-29-06-15	Lunes a Domingo	09:00 a 19:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	APPS Aire_CDMX <a href="http://play.google.com/store/apps/details?id=mx.gob.df.aire">http://play.google.com/store/apps/details?id=mx.gob.df.aire</a>	SIAC-0604-DMASEDEMAAPPS-29-05-17	Lunes a Domingo	Horarios de oficina Lunes a Viernes 08:00 a 20:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Correo electrónico <a href="mailto:atencionciudadana@sedema.cdmx.gob.mx">atencionciudadana@sedema.cdmx.gob.mx</a>	SIAC-0608-SMAOASMACE-14-08-17	Lunes a Viernes	09:00 a 18:00 Hrs
Secretaría del Medio Ambiente	Twitter <a href="https://twitter.com/Aire_CDMX">@Aire_CDMX</a>	SIAC-0610-DMASEDEMATWITTER-29-05-17	Lunes a Domingo	Horarios de oficina Lunes a Viernes 08:00 a 8:00
Secretaría del Medio Ambiente	Correo electrónico <a href="mailto:paseturistico@cdmx.gob.mx">paseturistico@cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SEDEMA-CEPT-02-04-24	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00 Hrs
Servicio de Medios Públicos de la Ciudad de México	Facebook <a href="https://www.facebook.com/Capital21/">https://www.facebook.com/Capital21/</a>	SDAC-SMP-FBCAP21-20-09-2022	Lunes a Viernes	11:00 a 19:00 Hrs.
Servicio de Medios Públicos de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="https://www.capital21.cdmx.gob.mx/">https://www.capital21.cdmx.gob.mx/</a>	SDAC-SMP-SWCAP21-20-09-2022	Lunes a Viernes	11:00 a 19:00 Hrs.
Servicio de Medios Públicos de la Ciudad de México	Correo electrónico <a href="mailto:atencionciudadanasmpcdmx.canal@gmail.com">atencionciudadanasmpcdmx.canal@gmail.com</a>	SDAC-SMP-CE-31-07-23	Lunes a Viernes	11:00 a 19:00 Hrs.
Servicio de Transportes Eléctricos	Twitter <a href="https://twitter.com/STE_CDMX">@STE_CDMX</a>	SDAC-STE-TWSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Servicio de Transportes Eléctricos	Sitio Web <a href="https://www.ste.cdmx.gob.mx">https://www.ste.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STE-SWSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Servicio de Transportes Eléctricos	Facebook <a href="https://www.facebook.com/TransportesElectricosCDMX">https://www.facebook.com/TransportesElectricosCDMX</a>	SDAC-STE-FBSETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Servicio de Transportes Eléctricos	Correo electrónico <a href="mailto:sugiere@ste.cdmx.gob.mx">sugiere@ste.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STE-CESETREL-09-02-21	Lunes a Domingo	24 Hrs
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Sitio Web <a href="http://www.sacmex.cdmx.gob.mx">www.sacmex.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SACMEX-SWSACMEX-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Correo electrónico <a href="mailto:evaluacionproyectos@sacmex.cdmx.gob.mx">evaluacionproyectos@sacmex.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-SACMEX-CEEVAPRO-24-10-19		
Sistema de Transporte Colectivo	Correo electrónico <a href="mailto:tarjeta_recargable@metro.cdmx.gob.mx">tarjeta_recargable@metro.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STC-CETRMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	08:00 a 18:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Correo electrónico <a href="mailto:unidad_de_orientacion@metro.cdmx.gob.mx">unidad_de_orientacion@metro.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STC-CEUOMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Correo electrónico <a href="mailto:objetos_extraviados@metro.cdmx.gob.mx">objetos_extraviados@metro.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STC-CEOEMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Sitio Web <a href="http://www.metro.cdmx.gob.mx">www.metro.cdmx.gob.mx</a>	SDAC-STC-SWMETRO-05-09-17	Lunes a Viernes	08:00 a 15:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Twitter <a href="https://twitter.com/MetroCDMX">@MetroCDMX</a> <a href="https://twitter.com/MetroCDMX">https://twitter.com/MetroCDMX</a>	SDAC-STC-TWMETRO-14-10-2021	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 05:00 a 24 Hrs Sábado 06:00 a 24:00 Hrs Domingo y días festivos 07:00 a 24:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Facebook Metrocdmx <a href="https://www.facebook.com/Metrocdmx">Facebook.com/Metrocdmx</a>	SDAC-STC-FBMETRO-14-10-2021	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 05:00 a 24 Hrs Sábado 06:00 a 24:00 Hrs Domingo y días festivos 07:00 a 24:00 Hrs



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA

Agencia Digital de Innovación Pública  
Dirección General de Contacto Ciudadano



Áreas de Atención Ciudadana Modalidad Digital 2024

ENTE PÚBLICO	ÁREA DE ATENCIÓN	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Sistema de Transporte Colectivo	WhatsApp del Centro de Atención Telefónica Metro 55 5009 1930 55 4608 4617 55 4607 1441	SDAC-STC-WACAM-10-02-22	Lunes a Domingo	Lunes a Viernes 05:00 a 24 Hrs Sábado 06:00 a 24:00 Hrs Domingo y días festivos 07:00 a 24:00 Hrs
Sistema de Transporte Colectivo	Correo electrónico del Centro de Atención Telefónica Metro aclaraciones_tarjetas_mi@metro.cdmx.gob.mx	SDAC-STC-CECAM-10-02-22	Lunes a Viernes	08:00 a 20:00 Hrs
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Sitio Web www.dif.cdmx.gob.mx	SDAC-DIF-SW-29-08-17	Lunes a Domingo	24 Hrs